**Algemene Voorwaarden**

*Laatst bijgewerkt op 26-05-2024*

**1. Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, leveringen en diensten tussen E Pure Candles, hierna aangeduid als "het Bedrijf", en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**2. Producten**

2.1. Het Bedrijf produceert en verkoopt handgemaakte kaarsen van hoogwaardige materialen en met zorgvuldig vakmanschap.

2.2. Kleuren, maten en vormen van de kaarsen kunnen variëren als gevolg van het handgemaakte karakter van onze producten.

**3. Bestellingen**

3.1. Bestellingen kunnen worden geplaatst via onze website. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren in geval van overmacht, onvoldoende voorraad of andere redenen.

3.2. Na ontvangst van een bestelling stuurt het Bedrijf een orderbevestiging per e-mail. De overeenkomst komt tot stand zodra de orderbevestiging is verzonden.

**4. Levering**

4.1. Het Bedrijf streeft ernaar om bestellingen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden, tenzij anders vermeld.

4.2. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van levering.

**5. Betaling**

5.1. Betaling dient te geschieden via de beschikbare betaalmethoden op onze website of zoals anders overeengekomen.

5.2. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

**6. Retourneren en Ruilen**

6.1. Klanten hebben het recht om producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking.

6.2. Het Bedrijf vergoedt het volledige aankoopbedrag exclusief verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van geretourneerde producten.

**7. Garantie**

7.1. Het Bedrijf staat garant voor de kwaliteit van zijn producten en zal eventuele gebreken naar behoren herstellen of vervangen.

7.2. De garantieperiode bedraagt 3 maanden na ontvangst van de producten, tenzij anders vermeld.

**8. Aansprakelijkheid**

8.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist gebruik, onzorgvuldigheid of normale slijtage van de producten.

8.2. De aansprakelijkheid van het Bedrijf is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van de betreffende producten.

**9. Intellectuele Eigendom**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, inclusief maar niet beperkt tot ontwerpen, logo's en merknamen, berusten bij het Bedrijf.

**10. Geschillen en Toepasselijk Recht**

10.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen het Bedrijf en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen tussen het Bedrijf en de klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**11. Contactgegevens**

E Pure Candles

Hendrik Consciensestraat 45  
5921 AR Venlo

0623099994

[info@epurecandles.nl](mailto:info@epurecandles.nl)

www.epurecandles.nl